

Artikel 1: **Toepasselijkheid, definities**

- 1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op ieder aanbod en elke overeenkomst, hoe ook genaamd, van koop, verkoop of productie welke de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Het Urker Zalmhuys B.V. Hierna te noemen “de gebruiker”, doet aan dan wel sluit met een derde.
- 1.2. De koper zal verder worden aangeduid als “de wederpartij”.
- 1.3. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de wederpartij wordt door de gebruiker uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 1.4. Afwijkingen van en aanvullingen op deze algemene voorwaarden zijn alleen geldig wanneer deze uitdrukkelijk schriftelijk tussen de gebruiker en de wederpartij zijn overeengekomen.
- 1.5. Onder “schriftelijk” wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: per brief, per e-mail, per fax of enige andere wijze van communicatie die, met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen, hiermee gelijk kan worden gesteld.
- 1.6. Onder “zaken” wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: zowel houdbare als bederfelijke zaken.
- 1.7. Onder “houdbare zaken” wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: diepgevroren voedselproducten, overige producten met een lange houdbaarheidstermijn en alle producten die geen houdbaarheidstermijn kennen.
- 1.8. Onder “bederfelijke zaken” wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: verse vis, bevroren vis of overige verse of bevroren producten die door het verstrijken van een korte periode in kwaliteit achteruit (kunnen) gaan.
- 1.9. Het mogelijk niet van toepassing zijn van een (deel van een) bepaling van deze algemene voorwaarden laat de toepasselijkheid van de overige bepalingen onverlet.
- 1.10. Bij een discrepantie of strijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en een vertaalde versie hiervan, geldt de Nederlandse tekst.
- 1.11. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op uit de overeenkomst voortgekomen nabestellingen en deelbestellingen.
- 1.12. Indien de gebruiker deze algemene voorwaarden aan de wederpartij ter hand heeft gesteld, is er sprake van een bestendige handelsrelatie. De gebruiker hoeft dan de algemene voorwaarden niet

telkens opnieuw ter hand te stellen om deze op volgende overeenkomsten van toepassing te laten zijn.

1.13. De gebruiker is gemachtigd om de algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.

Artikel 2: **Aanbod, offertes, prijzen**

- 2.1. Ieder aanbod en elke offerte van de gebruiker is van kracht gedurende de daarin genoemde termijn. Een aanbod of offerte waarin geen geldigheidstermijn is genoemd is vrijblijvend. Bij een vrijblijvend aanbod of een vrijblijvende offerte heeft de gebruiker het recht dit aanbod of deze offerte uiterlijk binnen 2 werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.
- 2.2. De in een aanbod, offerte of prijslijst vermelde prijzen zijn exclusief btw, heffingen, belastingen en eventuele kosten, zoals transportkosten, verzendkosten, administratiekosten, afhandelingskosten en declaraties van ingeschakelde derden.
- 2.3. De gebruiker heeft het recht om gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling van de overeengekomen prijzen/tarieven te vorderen.
- 2.4. Een samengesteld(e) aanbod of offerte verplicht de gebruiker niet tot levering van een deel van de aangeboden prestatie tegen een overeenkomstig deel van de prijs.
- 2.5. Indien het aanbod of de offerte is gebaseerd op door de wederpartij verstrekte informatie en deze informatie onjuist of onvolledig blijkt te zijn dan wel naderhand wijzigt, heeft de gebruiker het recht de opgegeven prijzen en/of levertermijnen aan te passen.
- 2.6. Het aanbod, de offerte en de prijzen gelden niet automatisch voor nabestellingen of deelbestellingen.
- 2.7. Getoonde en/of verstrekte monsters, modellen, opgaven van kleuren, afmetingen, gewichten en andere omschrijvingen in brochures, promotiemateriaal en/of op de website van de gebruiker zijn zo nauwkeurig mogelijk, maar gelden slechts ter aanduiding. Hieraan kan de wederpartij geen rechten ontleen.
- 2.8. De verstrekte monsters en modellen blijven eigendom van de gebruiker en moeten op eerste verzoek op kosten van de wederpartij aan de gebruiker worden geretourneerd.
- 2.9. Indien zich tussen de datum van het sluiten van de overeenkomst en de uitvoering hiervan voor de gebruiker (kost)prijsverhogende omstandigheden voordoen als gevolg van wijzigingen in de wet- en regelgeving, overheidsmaatregelen, valutaschommelingen of wijzigingen in de prijzen van de marktprijzen, de benodigde materialen en/of grondstoffen, heeft de gebruiker het recht de overeengekomen prijzen dienovereenkomstig te verhogen en aan de wederpartij in rekening te brengen.

Artikel 3: **Totstandkoming overeenkomsten**

- 3.1. De overeenkomst komt tot stand nadat de wederpartij het aanbod van de gebruiker heeft geaccepteerd, ook indien deze acceptatie op ondergeschikte punten afwijkt van dit aanbod. Wanneer de acceptatie van de wederpartij echter op wezenlijke punten afwijkt, komt de overeenkomst pas tot stand indien de gebruiker schriftelijk met deze afwijkingen heeft ingestemd.
- 3.2. Overeengekomen prijzen/ tarieven betreffen alleen de in de overeenkomst opgenomen producten en/of diensten. Alle andere kosten zullen in rekening worden gebracht tegen tarieven en op condities die bij gebruiker en in de branche gebruikelijk zijn.
- 3.3. De gebruiker is pas gebonden aan:
- een bestelling zonder daaraan voorafgaand aanbod;
 - mondelinge afspraken;
 - aanvullingen op of wijzigingen van de algemene voorwaarden of overeenkomst;

na schriftelijke bevestiging hiervan aan de wederpartij of zodra de gebruiker - zonder tegenwerping van de wederpartij - met de uitvoering van de bestelling of afspraken is begonnen, dan wel aan de wederpartij een factuur is gezonden.

Artikel 4: **Inschakeling derden**

- 4.1. Gebruiker is gerechtigd om namens en voor rekening van de wederpartij bij de uitvoering van ieder aanbod en elke overeenkomst, hoe ook genaamd, derden in te schakelen, indien daartoe naar het oordeel van gebruiker aanleiding bestaat of zulks uit de overeenkomst voortvloeit.
- 4.2. Gebruiker staat garant voor de kwaliteit van de zaken van de door gebruiker ingeschakelde derden.

Artikel 5: **Bewerking van goederen eigendom van de wederpartij**

- 5.1 De wederpartij dient bij het aangaan van de overeenkomst to opslag en/of bewerking van goederen een goede en voldoende gedetailleerde schriftelijke omschrijving van de goederen en/ of verwerkingsinstructies aan de gebruiker voor te leggen, waarin in ieder geval de eigenschappen van de goederen zijn opgenomen die voor een goede uitvoering van de overeenkomst van belang zijn.
- 5.2 De gebruiker is niet verantwoordelijk voor de gevolgen van onjuiste, misleidende en/of onvolledige omschrijvingen. De wederpartij vrijwaart de gebruiker voor hieruit voortvloeiende gevolgen, hoe dan ook ontstaan.
- 5.3 Wanneer geen schriftelijke instructies door de wederpartij aan de gebruiker zijn gegeven, dan zal de gebruiker de goederen bewerken naar eigen inzicht en op een manier die in de branche gebruikelijk is.

- 5.4 De gebruiker is niet aansprakelijk voor de schade die voortvloeit uit het niet-overleggen van schriftelijke instructies aan de wederpartij.
- 5.5 De wederpartij zorgt voor een tijdige aanvoer van de te bewerken goederen.
- 5.6 De gebruiker is niet verplicht om goederen te controleren, te wegen of te meten, en evenmin om die goederen te onderzoeken om de aard daarvan vast te stellen, tenzij daarvoor schriftelijke opdracht is ontvangen.
- 5.7 Wanneer de wederpartij aan de gebruiker ter kennis geeft dat de goederen op een bepaalde tijd bij de gebruiker zullen worden aangeleverd of afgehaald en daarvoor speciale actie of inzet van de gebruiker nodig is, is de wederpartij, wanneer hij de goederen niet behoorlijk en tijdig aanlevert of afhaalt, aansprakelijk voor alle schade en kosten die daaruit voortvloeien. De wederpartij vrijwaart de gebruiker tegen alle vorderingen die derden in verband daarmee tegen de gebruiker mochten instellen.

Artikel 6: **Levering, leveringstermijnen**

- 6.1 Overeengekomen leveringstermijnen zijn indicatief en kunnen nooit worden beschouwd als fatale termijnen. Indien de gebruiker zijn leveringsverplichtingen niet of niet tijdig nakomt, moet de wederpartij hem schriftelijk in gebreke stellen en daarbij nog een redelijke termijn gunnen om deze leveringsverplichtingen alsnog na te komen, tenzij het gaat om de levering van bederfelijke zaken, in welk geval de wederpartij het recht heeft om de bestelling schriftelijk te annuleren.
- 6.2 De gebruiker is gerechtigd tot levering in gedeelten, waarbij iedere deellevering afzonderlijk kan worden gefactureerd.
- 6.3 Het risico voor de te leveren zaken gaat op de wederpartij over op het moment van levering. Dit is het moment waarop de te leveren zaken het pand, het magazijn of de winkel van de gebruiker verlaten of de gebruiker aan de wederpartij heeft meegedeeld dat deze zaken door hem kunnen worden afgehaald.
- 6.4 Verzending of transport van de zaken vindt plaats voor rekening en risico van de wederpartij en op een door de gebruiker te bepalen wijze. De gebruiker is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook - al dan niet aan de zaken zelf - die verband houdt met de verzending of het transport.
- 6.5 Indien de gebruiker de zaken zelf bij de wederpartij bezorgt, gaat het risico voor de zaken over op het moment dat deze zaken op de locatie van de wederpartij aankomen en feitelijk aan hem ter beschikking staan. Op het binnenlands transport zijn de Algemene Vervoers Conditie (AVC voorwaarden) van toepassing. Op het buitenlandse transport zijn de CMR-condities van toepassing.

- 6.6 In geval van internationale overeenkomsten dienen handelstermen, gebruikt in ieder aanbod en elke overeenkomst, hoe ook genaamd, te worden uitgelegd overeenkomstig de ICC inco-terms, zoals deze van kracht zijn tijdens het sluiten van de overeenkomst.
- 6.7 Indien het, wegens een oorzaak gelegen in de risicosfeer van de wederpartij, niet mogelijk blijkt de houdbare zaken (op de overeengekomen wijze) aan de wederpartij te leveren of deze zaken niet worden afgehaald, heeft de gebruiker het recht de houdbare zaken voor rekening en risico van de wederpartij op te slaan. De wederpartij moet de gebruiker binnen een door de gebruiker te stellen termijn na kennisgeving van de opslag in staat stellen deze zaken alsnog te leveren dan wel de zaken binnen deze termijn alsnog afhalen.
- 6.8 Indien de wederpartij na de in het vorige lid bedoelde termijn in gebreke blijft aan zijn afnameverplichting te voldoen, is hij per direct in verzuim. De gebruiker heeft dan het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang door een schriftelijke verklaring geheel of gedeeltelijk te ontbinden en de houdbare zaken aan derden te verkopen zonder dat hieruit voor de gebruiker een verplichting tot vergoeding van schade, kosten en rente voortvloeit. Het voorafgaande laat onverlet de verplichting van de wederpartij tot vergoeding van eventuele (opslag-)kosten, vertragingsschade, winstderving of andere schade of het recht van de gebruiker alsnog nakoming te vorderen.
- 6.9 Indien het, wegens een oorzaak gelegen in de risicosfeer van de wederpartij, niet mogelijk blijkt de bederfelijke zaken (op de overeengekomen wijze) aan de wederpartij te leveren of indien deze zaken niet worden afgehaald, is de wederpartij van rechtswege in verzuim. Ter beperking van zijn schade heeft de gebruiker in dat geval het recht de bederfelijke zaken aan derden te verkopen. Indien de gebruiker er niet in slaagt de bederfelijke zaken tijdig te verkopen, is hij gerechtigd deze te vernietigen. Bij verkoop c.q. vernietiging van de bederfelijke zaken heeft de gebruiker het recht de overeenkomst, met onmiddellijke ingang door een schriftelijke verklaring, geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Een en ander zonder dat hieruit voor de gebruiker een verplichting tot vergoeding van schade, kosten en rente voortvloeit. Het voorafgaande laat onverlet de verplichting van de wederpartij tot vergoeding van eventuele (opslag-)kosten, vertragingsschade, winstderving of andere schade of het recht van de gebruiker alsnog nakoming te vorderen.
- 6.10 Een overeengekomen leveringstermijn gaat pas in op het moment dat de gebruiker alle voor de levering noodzakelijke informatie en de eventueel overeengekomen (vooruit)betaling van de wederpartij heeft ontvangen. Indien hierdoor vertraging ontstaat, wordt de leveringstermijn naar evenredigheid verlengd.

Artikel 7: **Emballage**

- 7.1. Emballage die bestemd is om meerdere malen te worden gebruikt, blijft eigendom van de gebruiker. Deze emballage mag door de wederpartij niet voor andere doeleinden worden gebruikt, dan waarvoor ze bestemd is.

- 7.2. De gebruiker bepaalt of de emballage door de wederpartij moet worden geretourneerd of dat hij deze emballage zelf ophaalt en voor wiens rekening dit gebeurt.
- 7.3. De gebruiker heeft het recht voor deze emballage een vergoeding bij de wederpartij in rekening te brengen. Indien de emballage door de wederpartij franco wordt geretourneerd binnen de hiervoor overeengekomen termijn, moet de gebruiker deze emballage terugnemen en zal hij de in rekening gebrachte vergoeding aan de wederpartij terugbetalen of verrekenen met de vergoeding die de wederpartij voor emballage moet betalen bij een volgende levering.
- 7.4. Indien de emballage is beschadigd, incompleet is of teniet is gegaan, is de wederpartij voor deze schade aansprakelijk en vervalt zijn recht op terugbetaling van de vergoeding.
- 7.5. Indien de in het vorige lid bedoelde schade hoger uitvalt dan de in rekening gebrachte vergoeding, hoeft de gebruiker de emballage niet terug te nemen. De gebruiker heeft dan het recht deze tegen kostprijs, verminderd met de door de wederpartij betaalde vergoeding, bij de wederpartij in rekening te brengen.
- 7.6. Voor eenmalig gebruik bedoelde emballage hoeft de gebruiker niet terug te nemen en mag hij bij de wederpartij achterlaten. Eventuele kosten voor het afvoeren zijn dan voor rekening van de wederpartij.

Artikel 8: **Klachten en retourzendingen**

- 8.1. De wederpartij moet de geleverde zaken direct na ontvangst controleren en eventuele zichtbare gebreken, beschadigingen, afwijkingen in aantallen, gewicht en/of overige non-conformiteiten vermelden op de vrachtbrief of begeleidende bon. Bij het ontbreken van een vrachtbrief of begeleidende bon moet de wederpartij de gebreken, beschadigingen e.d. binnen 2 werkdagen na ontvangst van de zaken aan de gebruiker melden, gevolgd door een schriftelijke bevestiging hiervan.
- 8.2. In afwijking van het vorige lid geldt voor bederfelijke zaken een termijn van 24 uur na levering.
- 8.3. Bij gebreke van een melding zoals bedoeld in de voorgaande leden, worden de zaken geacht in goede staat te zijn ontvangen en aan de overeenkomst te beantwoorden.
- 8.4. Overige klachten over de zaken moeten direct na ontdekking - maar uiterlijk binnen de toepasselijke houdbaarheid- of garantietermijn - schriftelijk aan de gebruiker worden gemeld. Alle gevolgen van het niet direct melden zijn voor risico van de wederpartij. Indien geen expliciete houdbaarheidstermijn is overeengekomen of op de zaken wordt vermeld, geldt in de (vis)branche voor de desbetreffende zaken gebruikelijke houdbaarheidstermijn.
- 8.5. Indien een klacht niet binnen de in de voorgaande leden vermelde termijnen aan de gebruiker is gemeld, is geen beroep mogelijk op de toepasselijke houdbaarheid of overeengekomen garantie.

- 8.6. Op gebruiker rust geen enkele verplichting met betrekking tot de ingediende klacht wanneer de opdrachtgever zijn verplichtingen niet volledig en op tijd is nagekomen.
- 8.7. Bestelde zaken worden in de bij de gebruiker voorradige (groothandels)verpakkingen en/of minimale hoeveelheden of aantallen geleverd. In de branche geaccepteerde geringe afwijkingen ter zake opgegeven maten, gewichten, aantallen, kleuren e.d., gelden niet als tekortkoming aan de zijde van de gebruiker. Hierbij is geen beroep op de garantie mogelijk.
- 8.8. Klachten schorten de betalingsverplichting van de wederpartij niet op.
- 8.9. De wederpartij moet de gebruiker in staat stellen de klacht te onderzoeken en alle hiervoor relevante informatie aan de gebruiker verstrekken. Indien voor het onderzoek naar de klacht retourzending noodzakelijk is, vindt deze plaats voor rekening van de wederpartij, tenzij de klacht achteraf gegrond blijkt te zijn. Het transportrisico is altijd voor de wederpartij.
- 8.10. In alle gevallen vindt retourzending plaats op een door de gebruiker te bepalen wijze en in de originele verpakking of emballage.
- 8.11. Geen klachten zijn mogelijk over onvolkomenheden in of eigenschappen van zaken die zijn vervaardigd uit natuurlijke materialen, grondstoffen of ingrediënten, indien deze onvolkomenheden of eigenschappen inherent zijn aan de aard van deze materialen, grondstoffen of ingrediënten.
- 8.12. Geen klachten zijn mogelijk over verkleuringen en geringe onderlinge kleurafwijkingen.
- 8.13. Geen klachten zijn mogelijk over geur- en smaakverschillen al dan niet als gevolg van een gewijzigde receptuur van (voedsel)producten.
- 8.14. Geen klachten zijn mogelijk over zaken die na ontvangst door de wederpartij van aard en/of samenstelling zijn veranderd dan wel geheel of gedeeltelijk zijn be- of verwerkt.
- 8.15. Geen klachten zijn mogelijk over zaken waarvan de voorgeschreven of binnen de branche gebruikelijke koel(vries)keten is doorbroken.

Artikel 9: **Garanties**

- 9.1. De gebruiker zorgt er voor dat de overeengekomen leveringen naar behoren en conform de in zijn branche geldende normen worden uitgevoerd, maar geeft ten aanzien van deze leveringen nooit een verdergaande garantie dan zoals uitdrukkelijk tussen partijen werd overeengekomen.
- 9.2. De gebruiker staat gedurende de houdbaarheid- of garantietermijn in voor de gebruikelijke normale kwaliteit en deugdelijkheid van het geleverde.

- 9.3. Indien voor de door de gebruiker geleverde zaken door de fabrikant of leverancier een garantie is afgegeven, zal die garantie op gelijke wijze tussen partijen gelden. De gebruiker zal de wederpartij hierover informeren.
- 9.4. Indien het doel waarvoor de wederpartij de zaken wenst te bewerken, verwerken of gebruiken afwijkt van het gebruikelijke doel van deze zaken, garandeert de gebruiker slechts dat de zaken geschikt zijn voor dit doel indien hij dit schriftelijk aan de wederpartij heeft bevestigd.
- 9.5. Geen beroep op de houdbaarheidstermijn of garantie is mogelijk, zolang de wederpartij de voor de zaken overeengekomen prijs nog niet heeft voldaan.
- 9.6. Bij een terecht beroep op de houdbaarheidstermijn of garantie zal de gebruiker - naar zijn keuze - kosteloos zorg dragen voor herstel of vervanging van de zaken, dan wel voor terugbetaling van of een korting op de overeengekomen prijs. Indien er sprake is van bijkomende schade, gelden hiervoor de bepalingen van het in deze algemene voorwaarden opgenomen aansprakelijkheidsartikel.

Artikel 10: **Aansprakelijkheid**

- 10.1. Buiten de expliciet overeengekomen of door de gebruiker gegeven garanties aanvaardt de gebruiker geen enkele aansprakelijkheid.
- 10.2. Onverminderd het bepaalde in het vorige lid is de gebruiker alleen aansprakelijk voor directe schade. Iedere aansprakelijkheid van de gebruiker voor gevolgschade, zoals bedrijfsschade, winstderving en/of geleden verlies, vertragingsschade en/of personen- of letselschade, is uitdrukkelijk uitgesloten.
- 10.3. De wederpartij moet al die maatregelen nemen die noodzakelijk zijn ter voorkoming of beperking van de schade.
- 10.4. Indien de gebruiker aansprakelijk is voor door de wederpartij geleden schade, is de schadevergoedingsplicht van de gebruiker altijd beperkt tot maximaal het bedrag dat door zijn assuradeur in het voorkomende geval wordt uitgekeerd. Indien de assuradeur niet uitkeert of de schade niet onder een door de gebruiker gesloten verzekering valt, is de schadevergoedingsplicht van de gebruiker beperkt tot maximaal het factuurbedrag voor de geleverde zaken.
- 10.5. De wederpartij moet de gebruiker uiterlijk binnen 6 maanden nadat hij bekend is geworden met of bekend had kunnen zijn met de door hem geleden schade hiervoor aan te spreken, bij gebreke waarvan het recht op schadevergoeding vervalt.
- 10.6. De gebruiker is niet aansprakelijk en de wederpartij kan geen beroep doen op de toepasselijke houdbaarheid of garantie indien de schade is ontstaan:

- a) door ondeskundig gebruik of gebruik in strijd met de bestemming van het geleverde of de door of namens de gebruiker verstrekte instructies, adviezen, gebruiksaanwijzingen, bijsluiters e.d.;
- b) door ondeskundige bewaring (bijvoorbeeld ongekoelde opslag);
- c) door fouten of onvolledigheden in de door of namens de wederpartij aan de gebruiker verstrekte informatie;
- d) door aanwijzingen of instructies van of namens de wederpartij;
- e) als gevolg van de keuze van de wederpartij die afwijkt van wat de gebruiker adviseerde en/of gebruikelijk is;
- f) door de verkeerde keuze die de wederpartij ten aanzien van de te leveren zaken heeft gemaakt;

10.7. De wederpartij is in de gevallen als opgesomd in het vorige lid volledig aansprakelijk voor alle hieruit voortvloeiende schade en vrijwaart de gebruiker uitdrukkelijk voor alle aanspraken van derden tot vergoeding van deze schade.

10.8. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet en/of bewuste roekeloosheid van de gebruiker of het leidinggevend personeel op directieniveau of indien dwingendrechtelijke wettelijke bepalingen zich hiertegen verzetten. Uitsluitend in deze gevallen zal de gebruiker de wederpartij vrijwaren voor eventuele aanspraken van derden jegens de wederpartij.

Artikel 11: **Betaling**

11.1. Alle bedragen die de wederpartij aan de gebruiker verschuldigd is, dienen zonder toepassing van verrekening door de wederpartij te worden betaald.

11.2. De gebruiker heeft altijd het recht (gedeeltelijke) vooruitbetaling of enige andere zekerheid voor betaling van de wederpartij te verlangen.

11.3. Betaling moet, onder afstand doening door de wederpartij van een eventueel wettelijk recht op opschorting of verrekening, binnen een vervalt termijn van 30 dagen na de factuurdatum plaatsvinden, tenzij partijen schriftelijk een andere betaaltermijn zijn overeengekomen. Daarbij staat de juistheid van een factuur vast indien de wederpartij niet binnen deze betaaltermijn bezwaar heeft gemaakt.

11.4. Indien een factuur na het verstrijken van de in het vorige lid bedoelde termijn niet volledig is betaald of geen automatische incasso heeft kunnen plaatsvinden, is de wederpartij aan de gebruiker een verdragingsrente verschuldigd ter grootte van 2% per maand, cumulatief te berekenen over de hoofdsom. Gedeelten van een maand worden daarbij als volle maand gerekend.

- 11.5. Indien na aanmaning door de gebruiker betaling alsnog uitblijft, heeft de gebruiker bovendien het recht aan de wederpartij buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen ter hoogte van 15% van het factuurbedrag met een minimum van € 150,00.
- 11.6. Bezwaren tegen de hoogte van het bedrag schorten de betalingsverplichtingen niet op.
- 11.7. Door de wederpartij gedane betalingen worden door de gebruiker eerst in mindering gebracht op alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens op de opeisbare facturen die het langst openstaan, tenzij de wederpartij bij betaling schriftelijk vermeldt dat deze betrekking heeft op een latere factuur.

Artikel 12: Intellectuele en industriële eigendomsrechten

- 12.1. De gebruiker behoudt zich alle intellectuele en industriële eigendomsrechten voor terzake van door haar uitgebrachte aanbod en/of overeenkomst, alsmede terzake van de door haar vervaardigde of verstrekte tekeningen, programmatuur, beschrijvingen, modellen, tekeningen en dergelijke, alsmede terzake van de in een ander besloten liggende of aan en ander ten grondslag liggende informatie.
- 12.2. De wederpartij staat ervoor dat de in het artikel 12.1. bedoelde, behoudens noodzakelijk ter uitvoering van de overeenkomst, niet anders dan met schriftelijk toestemming van de gebruiker wordt verveelvoudigd, openbaar gemaakt, opgeslagen dan wel anderszins gebruikt.
- 12.3. Alle tekens, logo's, etiketten en dergelijke, al dan niet beschermd door intellectuele of industriële eigendomsrechten, die zich op, in of aan de door gebruiker geleverde producten bevinden, mogen door de wederpartij niet anders dan met toestemming van gebruiker worden gewijzigd, uit of van de producten verwijderd, nagebootst of voor ander producten gebruikt.

Artikel 13: Eigendomsvoorbehoud

- 13.1. De gebruiker behoudt zich de eigendom van alle krachtens de overeenkomst geleverde en nog te leveren zaken voor tot het tijdstip waarop de wederpartij al zijn betalingsverplichtingen, waaronder in ieder geval de vorderingen genoemd in BW 3:92, lid 2, aan de gebruiker heeft voldaan.
- 13.2. De in het vorige lid bedoelde betalingsverplichtingen bestaan uit het betalen van de koopprijs van de zaken, vermeerderd met vorderingen wegens verrichte werkzaamheden die met de levering verband houden en vorderingen wegens het toerekenbaar tekortschieten van de wederpartij in de nakoming van zijn verplichtingen, zoals vorderingen tot het betalen van schadevergoeding, buitengerechtelijke incassokosten, rente en eventuele boetes.
- 13.3. Indien het de levering van identieke, niet individualiseerbare zaken betreft, wordt telkens de partij zaken behorend bij de oudste facturen geacht als eerste te zijn verkocht. Het eigendomsvoorbehoud rust dus altijd op alle geleverde zaken die zich ten tijde van het invoeren van het eigendomsvoorbehoud nog in de voorraad, winkel en/of inboedel van de wederpartij bevinden.

- 13.4. Zaken waarop een eigendomsvoorbehoud rust, mogen door de wederpartij in het kader van de normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht, mits hij bij zijn afnemers eveneens een eigendomsvoorbehoud op de geleverde zaken heeft bedongen.
- 13.5. Zolang op de geleverde zaken een eigendomsvoorbehoud rust, mag de wederpartij de zaken niet op enige wijze verpanden of de zaken door middel van pandlijsten in de (feitelijke) macht van een financier brengen.
- 13.6. De wederpartij moet de gebruiker direct schriftelijk informeren indien derden pretenderen eigendoms- of overige rechten te hebben op de zaken waarop een eigendomsvoorbehoud rust.
- 13.7. De wederpartij moet de zaken zolang het eigendomsvoorbehoud hierop rust zorgvuldig en als identificeerbaar eigendom van de gebruiker bewaren.
- 13.8. De wederpartij moet zorgen voor een zodanige bedrijfs- of inboedelverzekering dat de zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd te allen tijde zijn meeverzekerd en zal de gebruiker op eerste verzoek inzage verlenen in de verzekeringspolis en de bijbehorende premiebetalingbewijzen.
- 13.9. Indien de wederpartij handelt in strijd met de bepalingen van dit artikel of de gebruiker een beroep doet op het eigendomsvoorbehoud, komt aan de gebruiker en zijn werknemers het onherroepelijk recht toe het terrein van de wederpartij te betreden en de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken terug te nemen. Dit geldt onverminderd het recht van de gebruiker op vergoeding van schade, gedeerde winst en rente en het recht de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling, door een schriftelijke verklaring, te ontbinden.
- 13.10. Indien de wederpartij gevestigd is in België en Frankrijk dan zullen bovenstaande clausules 13.1 tm 13.9 worden begrenst door de aldaar geldende nationale wetgeving.

Artikel 14: **Faillissement, beschikkingsonbevoegdheid e.d.**

- 14.1. De gebruiker heeft altijd het recht de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling door een schriftelijke verklaring aan de wederpartij te ontbinden op het tijdstip waarop de wederpartij:
- a) in staat van faillissement wordt verklaard of een aanvraag tot zijn faillissement is gedaan of gereede twijfel doet ontstaan over de solvabiliteit omdat de wederpartij opeisbare bedragen aan derden is verschuldigd;
 - b) (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt;
 - c) door executoriale beslaglegging wordt getroffen;
 - d) onder curatele of onder bewind wordt gesteld;
 - e) anderszins de beschikkingsbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot diens vermogen of delen ervan verliest.

14.2. De wederpartij moet de curator of bewindvoerder altijd op de hoogte stellen van de (inhoud van de) overeenkomst en deze algemene voorwaarden.

Artikel 15: **Overmacht**

15.1. Bij overmacht aan de zijde van de wederpartij of de gebruiker, heeft de gebruiker het recht de overeenkomst door een schriftelijke verklaring aan de wederpartij te ontbinden of de nakoming van zijn verplichtingen jegens de wederpartij voor een redelijke termijn op te schorten zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.

15.2. Onder overmacht aan de zijde van de gebruiker wordt in het kader van deze algemene voorwaarden verstaan: een niet-toerekenbare tekortkoming van de gebruiker, van de door hem ingeschakelde derden of toeleveranciers of overige zwaarwegende redenen aan de zijde van de gebruiker.

15.3. Als omstandigheden waarin sprake zal zijn van overmacht aan de zijde van de gebruiker zullen onder meer worden verstaan: oorlog, oproer, mobilisatie, binnen- en buitenlandse onlusten, overheidsmaatregelen, stakingen binnen de organisatie van de gebruiker en/of van de wederpartij of dreiging van deze e.d. omstandigheden, verstoring van de ten tijde van het aangaan van de overeenkomst bestaande valutaverhoudingen, bedrijfsstoringen door brand, inbraak, sabotage, uitval van elektriciteit, internet- of telefoonverbindingen, natuurverschijnselen, (natuur)rampen e.d. evenals door weersomstandigheden, wegblokkades, ongeval, import en export belemmerende maatregelen e.d. ontstane transportmoeilijkheden en leveringsproblemen.

15.4. Indien de overmachtsituatie intreedt als de overeenkomst al ten dele is uitgevoerd, moet de wederpartij in ieder geval zijn verplichtingen jegens de gebruiker tot aan dat moment nakomen.

Artikel 16: **Annulering, opschorting**

16.1. De gebruiker is bevoegd de overeenkomst te ontbinden wanneer zich omstandigheden voordoen met betrekking tot personen en/ of materialen die de gebruiker nodig heeft bij de uitvoering van de overeenkomst en waardoor de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk dan wel zodanig bezwaarlijk en/of onevenredig kostbaar wordt, dat naleving van de overeenkomst in redelijkheid niet meer kan worden gevergd.

16.2. Indien de wederpartij de overeenkomst voorafgaand aan of tijdens de uitvoering daarvan wil annuleren, is hij aan de gebruiker een door de gebruiker nader te bepalen schadevergoeding verschuldigd. Deze schadevergoeding omvat alle door de gebruiker gemaakte kosten en zijn door de annulering geleden

schade inclusief de gederfde winst. De gebruiker heeft het recht de schadevergoeding te fixeren en - naar zijn keuze en afhankelijk van de al verrichte leveringen - 20 tot 100% van de overeengekomen prijs bij de wederpartij in rekening te brengen.

- 16.3. De wederpartij is tegenover derden aansprakelijk voor de gevolgen van de annulering en vrijwaart de gebruiker voor hieruit voortvloeiende aanspraken van deze derden.
- 16.4. De gebruiker heeft het recht alle door de wederpartij betaalde bedragen te verrekenen met de door de wederpartij verschuldigde schadevergoeding.
- 16.5. Bij opschorting van de uitvoering van de overeenkomst op verzoek van de wederpartij zijn alle op dat moment gemaakte kosten direct opeisbaar en mag de gebruiker deze bij de wederpartij in rekening brengen. De gebruiker mag bovendien alle gedurende de opschortingperiode te maken of gemaakte kosten bij de wederpartij in rekening brengen.
- 16.6. Indien de uitvoering van de overeenkomst na de overeengekomen opschortingduur niet kan worden hervat, heeft de gebruiker het recht de overeenkomst door een schriftelijke verklaring aan de wederpartij te ontbinden. Indien de uitvoering van de overeenkomst na de overeengekomen opschortingduur wordt hervat, moet de wederpartij eventuele uit deze hervatting voortvloeiende kosten van de gebruiker vergoeden.
- 16.7. Wanneer de overeenkomst is aangegaan onder ontbindende voorwaarde en de ontbinding wordt ingeroepen, dan zal de partij die de ontbinding inroept gemotiveerd aan moeten tonen dat de ontbindende voorwaarde van toepassing is.

Artikel 17: **Toepasselijk recht/bevoegde rechter**

- 17.1. Op de tussen de gebruiker en de wederpartij gesloten overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 17.2. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag (CISG) is uitdrukkelijk uitgesloten.
- 17.3. Eventuele geschillen zullen worden voorgelegd door de rechter die bevoegd is ter plaatse waar de gebruiker is gevestigd, tenzij dat gebruiker zou besluiten de procedure aanhangig te maken bij een andere bevoegde rechter.